Restrepo Valle, 21 de mayo de 2026

Oficio Interno No. 067-2026

Doctora:
CLAUDIA PATRICIA GARCIA
Secretaria de Gobierno y Convivencia Ciudadana

Asunto: Solicitud de mantenimiento correctivo de impresoras Kyocera Ecosys 3040id

Cordial saludo,

Por medio del presente se solicita adelantar los procesos de contratación, adelantar el **mantenimiento correctivo** de dos impresoras **Kyocera Ecosys 3040id**, asignadas a:

- Secretaría de Hacienda
- Inspección de Policía

Ambos equipos presentan la misma falla: **impresión con rayas y manchas en el papel**, situación que persiste aun después de haberse realizado el respectivo mantenimiento preventivo (limpieza interna y colocación de tóner nuevo).

Dado que el problema afecta la calidad de los documentos oficiales y la operatividad institucional, se requiere la gestión de contratación del servicio técnico especializado para la revisión y sustitución de los componentes que resulten necesarios.

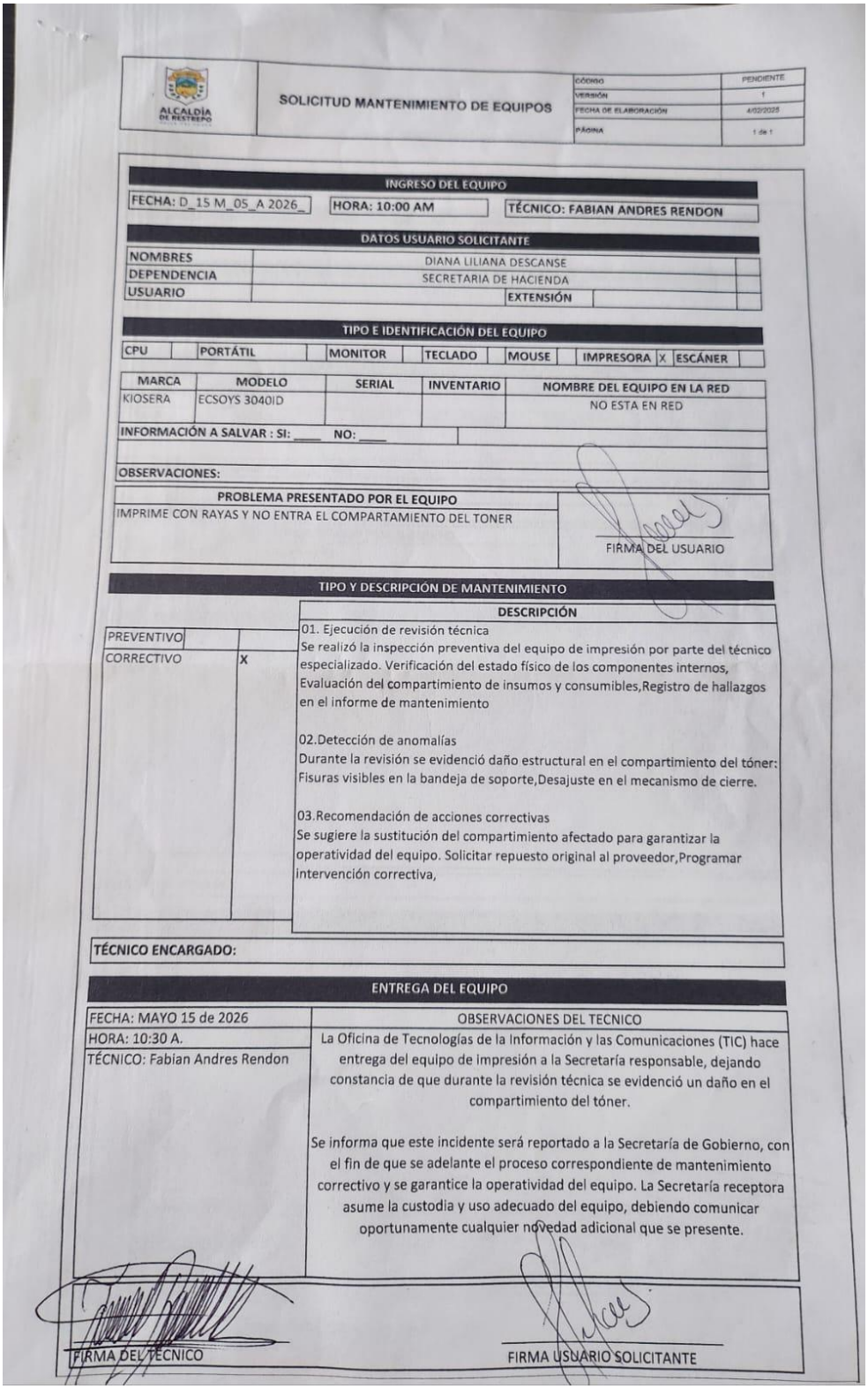
Adjunto las solicitudes de mantenimiento.

Agradecemos su atención y pronta gestión.

Atentamente,

JOSE OMAR MONTOYA COLLAZOS
Secretario de Planeación, Desarrollo Territorial y TI

Proyecto y Elaboro: Alejandra Agredo González- Profesional Universitaria (E)
Reviso Especificaciones técnicas: Fabian Andrés Rendon – Técnico Operativo



ALCALDÍA DE RESTREPO	SOLICITUD MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	CÓDIGO	PENDIENTE
		VERSIÓN	1
		FECHA DE ELABORACIÓN	4/02/2025
		PÁGINA	1 de 1

INGRESO DEL EQUIPO

FECHA: D_15 M_05_A 2026_	HORA: 10:00 AM	TÉCNICO: FABIAN ANDRES RENDON

DATOS USUARIO SOLICITANTE

NOMBRES	DIANA LILIANA DESCANSE		
DEPENDENCIA	SECRETARIA DE HACIENDA		
USUARIO	EXTENSIÓN		

TIPO E IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

CPU		PORTÁTIL		MONITOR		TECLADO		MOUSE		IMPRESORA	X	ESCÁNER	

MARCA	MODELO	SERIAL	INVENTARIO	NOMBRE DEL EQUIPO EN LA RED
KIOSERA	ECSOYS 3040ID			NO ESTA EN RED

INFORMACIÓN A SALVAR : SI: ____ NO: ____

OBSERVACIONES:

PROBLEMA PRESENTADO POR EL EQUIPO	
IMPRIME CON RAYAS Y NO ENTRA EL COMPARTAMIENTO DEL TONER	FIRMA DEL USUARIO

TIPO Y DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO

		DESCRIPCIÓN
PREVENTIVO		01. Ejecución de revisión técnica Se realizó la inspección preventiva del equipo de impresión por parte del técnico especializado. Verificación del estado físico de los componentes internos, Evaluación del compartimiento de insumos y consumibles,Registro de hallazgos en el informe de mantenimiento 02.Detección de anomalías Durante la revisión se evidenció daño estructural en el compartimiento del tóner: Fisuras visibles en la bandeja de soporte,Desajuste en el mecanismo de cierre. 03.Recomendación de acciones correctivas Se sugiere la sustitución del compartimiento afectado para garantizar la operatividad del equipo. Solicitar repuesto original al proveedor,Programar intervención correctiva,
CORRECTIVO	X	

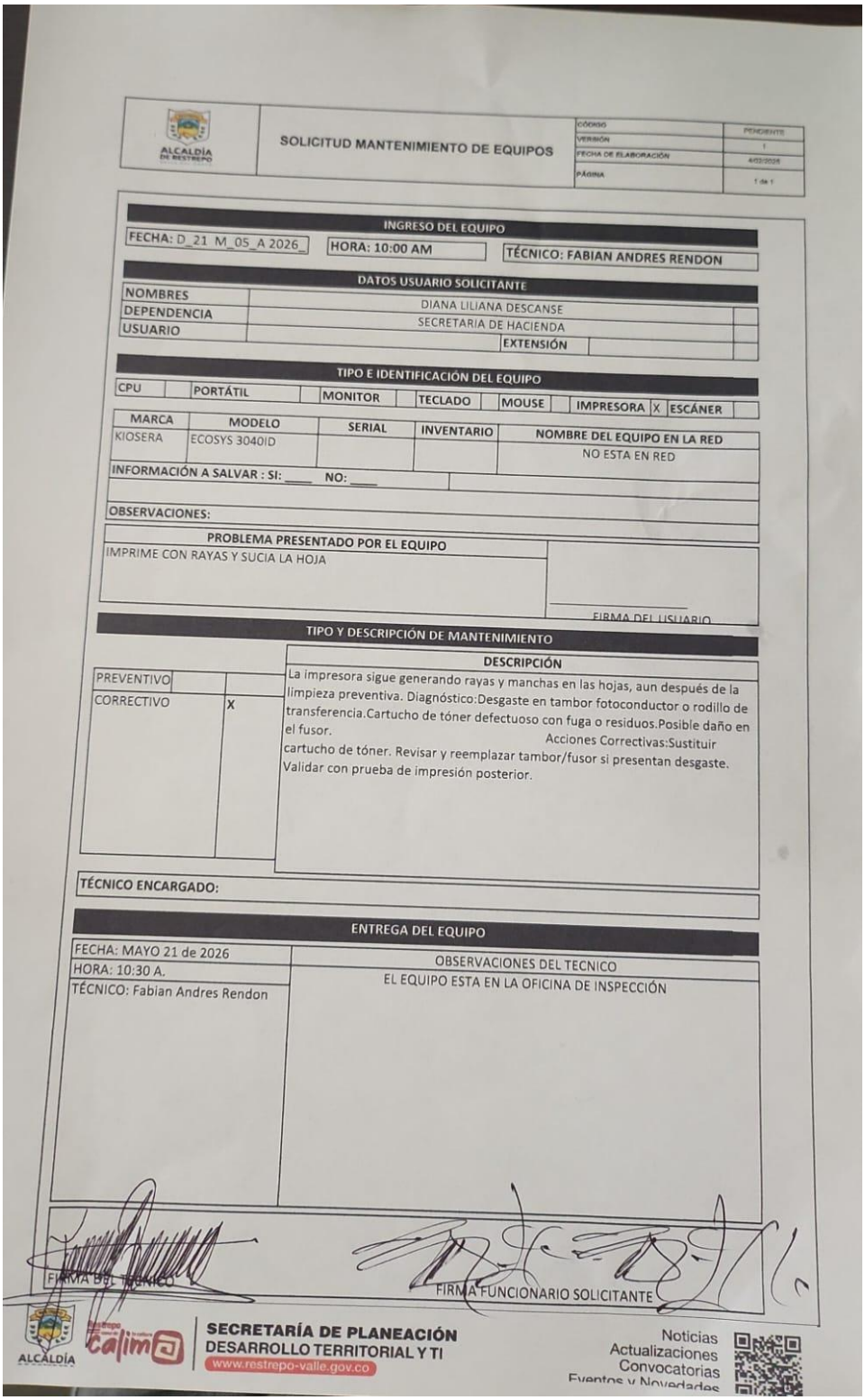
TÉCNICO ENCARGADO:

ENTREGA DEL EQUIPO

FECHA: MAYO 15 de 2026 HORA: 10:30 A. TÉCNICO: Fabian Andres Rendon	OBSERVACIONES DEL TECNICO La Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) hace entrega del equipo de impresión a la Secretaría responsable, dejando constancia de que durante la revisión técnica se evidenció un daño en el compartimiento del tóner. Se informa que este incidente será reportado a la Secretaría de Gobierno, con el fin de que se adelante el proceso correspondiente de mantenimiento correctivo y se garantice la operatividad del equipo. La Secretaría receptora asume la custodia y uso adecuado del equipo, debiendo comunicar oportunamente cualquier novedad adicional que se presente.

FIRMA DEL TECNICO

FIRMA USUARIO SOLICITANTE



ALCALDÍA DE RESTREPO

SOLICITUD MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

CÓDIGO	PENDIENTE
VERSIÓN	1
FECHA DE ELABORACIÓN	4/02/2026
PÁGINA	1 de 1

INGRESO DEL EQUIPO

FECHA: D_21 M_05_A 2026_ | HORA: 10:00 AM | TÉCNICO: FABIAN ANDRES RENDON

DATOS USUARIO SOLICITANTE

NOMBRES	DIANA LILIANA DESCANSE		
DEPENDENCIA	SECRETARIA DE HACIENDA		
USUARIO		EXTENSIÓN	

TIPO E IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

CPU		PORTÁTIL		MONITOR		TECLADO		MOUSE		IMPRESORA	X	ESCÁNER	

MARCA	MODELO	SERIAL	INVENTARIO	NOMBRE DEL EQUIPO EN LA RED
KIOSERA	ECOSYS 3040ID			NO ESTA EN RED

INFORMACIÓN A SALVAR : SI: ___ NO: ___

OBSERVACIONES:

PROBLEMA PRESENTADO POR EL EQUIPO

IMPRIME CON RAYAS Y SUCIA LA HOJA

FIRMA DEL USUARIO

TIPO Y DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO

		DESCRIPCIÓN
PREVENTIVO		La impresora sigue generando rayas y manchas en las hojas, aun después de la limpieza preventiva. Diagnóstico:Desgaste en tambor fotoconductor o rodillo de transferencia.Cartucho de tóner defectuoso con fuga o residuos.Posible daño en el fusor. Acciones Correctivas:Sustituir cartucho de tóner. Revisar y reemplazar tambor/fusor si presentan desgaste. Validar con prueba de impresión posterior.
CORRECTIVO	X	

TÉCNICO ENCARGADO:

ENTREGA DEL EQUIPO

FECHA: MAYO 21 de 2026	OBSERVACIONES DEL TECNICO
HORA: 10:30 A.	EL EQUIPO ESTA EN LA OFICINA DE INSPECCIÓN
TÉCNICO: Fabian Andres Rendon	

FIRMA DEL TÉCNICO

FIRMA FUNCIONARIO SOLICITANTE

ALCALDÍA — SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DESARROLLO TERRITORIAL Y TI www.restrepo-valle.gov.co — Noticias Actualizaciones Convocatorias Eventos y Novedades